Secretaria da Fazenda do Estado do Tocantins

Centro Interamericano de Administrações Tributárias

Especificação de Caso de Uso

**PROCESSO: Serviços Transversais - Monitoramento Dos Serviços**

**SIGLA DO PROCESSO: MON**

**CASO DE USO: MONUC0002 - Consultar Eventos com Erros no Sistema**

Março/2016

Histórico de Revisões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| 10/03/2016 | Versão 1. Criação do documento | Juan León |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Índice

[1. MONUC0002 - Consultar Eventos com Erros no Sistema. 4](#_Toc448239625)

[1.1. Descrição 4](#_Toc448239626)

[1.2. Atores Envolvidos 4](#_Toc448239627)

[1.3. Diagrama 4](#_Toc448239628)

[1.4. Pré-condições 4](#_Toc448239629)

[1.5. Fluxo Principal 4](#_Toc448239630)

[1.6. Fluxos Alternativos 4](#_Toc448239631)

[1.7. Fluxos de Exceção 4](#_Toc448239632)

[1.8. Pós-condição 4](#_Toc448239633)

[1.9. Requisitos Especiais 4](#_Toc448239634)

[1.10. Layout das Páginas de Entrada ou Saída 4](#_Toc448239635)

Especificação de Caso de Uso

# MONUC0002 - Consultar Eventos com Erros no Sistema.

## Descrição

Junto com o caso de uso [MONUC0001 - Interceptar Padrão de Erros com Mensagem Amigável ao Usuário] todos os erros do sistema são capturados e serão mostrados no aplicativo MantisBT (Mantis Bug Tracker) para que a área do Suporte de Aplicações da SEFAZ-TI tenha a informação disponível para resolver o evento. O ator pode realizar: consulta dos eventos com erros no sistema.

A SEFAZ-TI disponibilizará um servidor com MantisBT instalado e configurado.

## Atores Envolvidos

O Pessoal do Suporte do Sistema da SEFAZ-TI.

## Diagrama

## Pré-condições

Ator logado no sistema.

Ator deve ter permissão de acesso à funcionalidade.

## Fluxo Principal

1. O caso de uso tem início quando o ator acessa no sistema MantisBT.
2. O ator seleciona a opção “Ver casos”.
3. O sistema mostra a tela com todos os casos de erros. O ator deve atender aqueles que estão pendentes e coordenar com toda a TI para resolver os eventos de erros.
4. Quando o evento está resolvido o Pessoal deve enviar um e-mail para o usuário do sistema para quem aconteceu o erro.
5. O caso de uso se encerra.

## Fluxos Alternativos

## Fluxos de Exceção

## Pós-condição

## Requisitos Especiais

## Layout das Páginas de Entrada ou Saída